

札幌で対面のAGA治療を受けた方へのアンケート調査結果

独自調査レポート / 2026年6月実施 / 松平小児科

調査対象	札幌市内で対面のAGA治療を受けたことがある方
調査方法	クラウドワークスによるインターネットアンケート
有効回答	15名
実施時期	2026年6月

1. 回答者の属性と通院エリア

年齢 (n=15)

回答	人数	割合
30代後半	8	53%
50代以上	3	20%
20代後半	2	13%
40代前半	1	7%
30代前半	1	7%

治療を受けたエリア (n=15)

回答	人数	割合
札幌駅周辺	13	87%
大通周辺	2	13%

クリニックまでの交通手段 (複数回答 n=15)

選択肢	回答数	割合
JR (札幌駅)	8	53%
地下鉄南北線	5	33%
地下鉄東西線	2	13%
地下鉄東豊線	2	13%
JR函館本線・千歳線など	2	13%
自転車・徒歩	1	7%
自家用車	1	7%

片道時間 (n=15)

回答	人数	割合
10~20分	5	33%
20~30分	3	20%
45分以上	3	20%
30~45分	2	13%
10分以内	2	13%

通院頻度 (n=15)

回答	人数	割合
月1回以上	7	47%
2ヶ月に1回	3	20%
半年に1回	2	13%
3ヶ月に1回	2	13%
その他	1	7%

2. クリニックの選び方

選んだ決め手（複数回答 n=15）

選択肢	回答数	割合
通院しやすさ（駅近・徒歩分数）	9	60%
対面で直接診てもらえる安心感	5	33%
口コミ・評判の良さ	5	33%
駅直結・地下直結で雪の日も通える	2	13%
専門医・薄毛診断士の在籍	2	13%
夜遅い時間まで診療している	1	7%
知人・友人の紹介	1	7%
月額料金の安さ	1	7%

選んだ理由（複数回答 n=15）

選択肢	回答数	割合
札幌駅・大通から徒歩圏内	8	53%
自宅・職場から近い	7	47%
口コミの評価が高かった	4	27%
駅直結・地下直結で通える	3	20%
対面で直接診てもらえる	3	20%
雪や寒さの日でも通いやすい	2	13%
その日のうちに薬を受け取れる	1	7%
知人の紹介	1	7%
予約が取りやすかった	1	7%

参考にした情報源（複数回答 n=15）

選択肢	回答数	割合
公式サイト	9	60%
Googleマップの口コミ	5	33%
友人・知人の口コミ	4	27%
比較・ランキングサイト	4	27%
医療情報サイト	2	13%
SNS（X・Instagram・YouTube）	2	13%

比較検討した院数（n=15）

回答	人数	割合
1院のみで決定	8	53%
2～3院	6	40%
4～5院	1	7%

実際に利用したクリニック（n=15）

回答	人数	割合
Dクリニック 札幌	5	33%
AGAスキンクリニック 札幌院	5	33%
イースト駅前クリニック 札幌院	3	20%
ウィルAGAクリニック 札幌院	1	7%
ゴリラクリニック 札幌院	1	7%

3. 治療内容と費用

治療方法（複数回答 n=15）

選択肢	回答数	割合
内服薬+外用薬	8	53%
内服薬のみ	8	53%
注入治療（メソセラピー等）	3	20%

使用した薬（複数回答 n=15）

選択肢	回答数	割合
フィナステリド（先発・プロペシア）	7	47%
ミノキシジル外用（5%）	6	40%
ミノキシジル内服	6	40%
フィナステリド（ジェネリック）	4	27%
デュタステリド（先発・ザガーロ）	2	13%
デュタステリド（ジェネリック）	1	7%
その他	1	7%
ミノキシジル外用（高濃度10~15%）	1	7%

毎月の治療費（n=15）

回答	人数	割合
10,000~20,000円	5	33%
3,000~5,000円	5	33%
5,000~10,000円	4	27%
20,000~30,000円	1	7%

ジェネリックの選択（n=15）

回答	人数	割合
ジェネリックを選択	9	60%
先発薬を選択	5	33%
わからない	1	7%

総額（n=15）

回答	人数	割合
10~20万円	4	27%
50万円以上	3	20%
1~5万円	2	13%
1万円未満	2	13%
5~10万円	2	13%
20~50万円	2	13%

治療を始めてからの期間（n=15）

回答	人数	割合
3~6ヶ月	4	27%
2年以上	4	27%
1~2年	3	20%
6ヶ月~1年	2	13%
3ヶ月未満	2	13%

4. 対面治療の評価

治療効果の満足度（n=15）

回答	人数	割合
4：やや満足	8	53%
3：どちらでもない	3	20%
2：やや不満	2	13%
5：満足	1	7%
1：不満	1	7%

クリニック全体の満足度（n=15）

回答	人数	割合
4：やや満足	7	47%
5：満足	5	33%
3：どちらでもない	3	20%

対面対応の満足度 (n=15)

回答	人数	割合
4：やや満足	10	67%
5：満足	4	27%
3：どちらでもない	1	7%

知人への推奨意向 (n=15)

回答	人数	割合
すすめたい	10	67%
どちらでもない	5	33%

対面で受けてよかった点 (複数回答 n=15)

選択肢	回答数	割合
スコープや写真で経過を見せてもらった	8	53%
その場で薬を受け取れた (待ち時間・配送待ちがない)	8	53%
直接頭皮を診てもらえて安心できた	8	53%
駅直結・地下直結で雪の日も通えた	3	20%
副作用が出たときすぐ相談できた	2	13%
医師との信頼関係が築けた	2	13%
カウンセリングを対面でじっくり受けられた	1	7%
注入治療など対面でしかできない施術を受けられた	1	7%

対面を選んだ理由 (複数回答 n=15)

選択肢	回答数	割合
オンラインは検討していない (最初から対面)	7	47%
頭皮を直接診てほしかった	6	40%
オンラインの診察に不安があった	1	7%
薬を対面で受け取りたかった	1	7%

5. 経験者の声（原文ママ）

「札幌駅から近く、冬でも通院しやすかった点が良かったです。医師が頭皮の状態を丁寧に説明してくれたので安心感がありました。治療経過も写真で確認でき、継続するモチベーションにつながりました。」（50代以上・AGAスキンクリニック 札幌院）

「長年薄毛に悩んでいましたが、年齢に合わせた治療方針を提案してもらえたのが良かったです。無理に高額な施術を勧められることなく、相談しやすい雰囲気でした。冬場でも地下通路を利用して通院できたのも助かりました。」（50代以上・Dクリニック 札幌）

「AGAは定期的な診察や薬の処方が必要となるため、地下鉄直結で冬道でも通いやすいクリニックをお勧めします。保険適用されていない分野であるため薬を少し追加するだけでも費用が数千円単位（治療内容によっては1万円以上）変わってきます。薬の効能や数を主治医から説明されるタイミングで費用の確認もした方が良いと思います。」（20代後半・Dクリニック 札幌）

「札幌は冬の移動が大変になるため駅直結や地下通路から近いクリニックを選ぶと通いやすさが大きく変わります。また費用は治療内容によって幅があるため最初に見積もりを出してもらい無理のない範囲で続けられるか確認しておくかと安心です。」（30代後半・AGAスキンクリニック 札幌院）

「札幌でAGA治療を始めるなら、月額費用だけでなく数年間続けた場合の総額を確認しておくことをおすすめします。冬場は天候の影響を受けやすいため、地下通路や地下鉄からアクセスしやすいクリニックを選ぶと通院の負担が少なくなります。」（50代以上・Dクリニック 札幌）

※自由記述は回答者の原文をそのまま掲載しています。割合は小数第1位を四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。