

横浜で対面のAGA治療を受けた方へのアンケート調査結果

独自調査レポート / 2026年6月実施 / 松平小児科

調査対象	横浜市内で対面のAGA治療を受けたことがある方
調査方法	クラウドワークスによるインターネットアンケート
有効回答	18名
実施時期	2026年6月

1. 回答者の属性と通院エリア

年齢（n=18）

回答	人数	割合
40代前半	7	39%
30代後半	5	28%
20代後半	3	17%
40代後半	1	6%
50代以上	1	6%
30代前半	1	6%

治療を受けたエリア（n=18）

回答	人数	割合
横浜駅周辺（徒歩5分圏内）	9	50%
横浜駅周辺（徒歩10分程度）	8	44%
その他横浜市内	1	6%

クリニックまでの交通手段（複数回答 n=18）

選択肢	回答数	割合
JR（横浜駅）	10	56%
東急東横線	4	22%
横浜市営地下鉄ブルーライン	2	11%
京急本線	2	11%
みなとみらい線	2	11%
自転車・徒歩	2	11%
相鉄本線	1	6%

片道時間（n=18）

回答	人数	割合
20～30分	6	33%
10～20分	6	33%
30～45分	4	22%
10分以内	2	11%

通院頻度（n=18）

回答	人数	割合
月1回以上	9	50%
2ヶ月に1回	7	39%
3ヶ月に1回	2	11%

2. クリニックの選び方

選んだ決め手（複数回答 n=18）

選択肢	回答数	割合
通院しやすさ（駅近・徒歩分数）	11	61%
対面で直接診てもらえる安心感	8	44%
横浜駅近で通いやすい	6	33%
口コミ・評判の良さ	4	22%
カウンセリングの雰囲気	2	11%
夜遅い時間まで診療している	2	11%
その場で薬を受け取れる	1	6%
専門医・薄毛診断士の在籍	1	6%
月額料金の安さ	1	6%
知人・友人の紹介	1	6%

選んだ理由（複数回答 n=18）

選択肢	回答数	割合
自宅・職場から近い	9	50%
通勤で横浜駅を使う動線にある	7	39%
対面で直接診てもらえる	5	28%
予約が取りやすかった	4	22%
口コミの評価が高かった	3	17%
その日のうちに薬を受け取れる	3	17%
横浜駅から徒歩5分圏内	3	17%
知人の紹介	2	11%
横浜エリア限定のキャンペーン	1	6%
夜遅い時間（20～22時など）まで診療している	1	6%

参考にした情報源（複数回答 n=18）

選択肢	回答数	割合
公式サイト	15	83%
Googleマップの口コミ	8	44%
比較・ランキングサイト	6	33%
友人・知人の口コミ	2	11%
SNS（X・Instagram・YouTube）	1	6%

比較検討した院数（n=18）

回答	人数	割合
1院のみで決定	9	50%
2～3院	7	39%
4～5院	2	11%

実際に利用したクリニック（n=18）

回答	人数	割合
イースト駅前クリニック 横浜院	5	28%
AGAスキンクリニック 横浜院	4	22%
湘南AGAクリニック 横浜院	2	11%
B&Hメディカルクリニック 横浜院	2	11%
駅前AGAクリニック 横浜院	2	11%
横浜中央クリニック	1	6%
AGAヘアクリニック（AHCメディカルサロン 横浜）	1	6%
東京AGAクリニック 横浜院	1	6%

3. 治療内容と費用

治療方法（複数回答 n=18）

選択肢	回答数	割合
内服薬のみ	13	72%
内服薬＋外用薬	7	39%
注入治療（メソセラピー等）	1	6%
自毛植毛	1	6%

使用した薬（複数回答 n=18）

選択肢	回答数	割合
フィナステリド（ジェネリック）	9	50%
ミノキシジル内服	9	50%
デュタステリド（ジェネリック）	5	28%
フィナステリド（先発・プロペシア）	4	22%
ミノキシジル外用（5%）	3	17%
デュタステリド（先発・ザガーロ）	1	6%

毎月の治療費（n=18）

回答	人数	割合
10,000～20,000円	6	33%
3,000～5,000円	5	28%
5,000～10,000円	5	28%
20,000～30,000円	1	6%
3,000円未満	1	6%

ジェネリックの選択（n=18）

回答	人数	割合
ジェネリックを選択	10	56%
先発薬を選択	5	28%
わからない	2	11%
途中で切り替えた	1	6%

総額（n=18）

回答	人数	割合
5～10万円	6	33%
20～50万円	4	22%
1～5万円	3	17%
10～20万円	3	17%
1万円未満	1	6%
50万円以上	1	6%

治療を始めてからの期間（n=18）

回答	人数	割合
3～6ヶ月	6	33%
6ヶ月～1年	4	22%
1～2年	3	17%
2年以上	3	17%
3ヶ月未満	2	11%

4. 対面治療の評価

治療効果の満足度（n=18）

回答	人数	割合
4：やや満足	14	78%
5：満足	3	17%
2：やや不満	1	6%

クリニック全体の満足度（n=18）

回答	人数	割合
4：やや満足	12	67%
5：満足	4	22%
3：どちらでもない	1	6%
2：やや不満	1	6%

対面対応の満足度（n=18）

知人への推奨意向（n=18）

回答	人数	割合
4：やや満足	9	50%
5：満足	6	33%
3：どちらでもない	2	11%
2：やや不満	1	6%

回答	人数	割合
どちらでもない	9	50%
すすめたい	9	50%

対面で受けてよかった点（複数回答 n=18）

選択肢	回答数	割合
直接頭皮を診てもらえて安心できた	12	67%
その場で薬を受け取れた（待ち時間・配送待ちがない）	6	33%
スコープや写真で経過を見せてもらった	6	33%
横浜駅近で通えた	6	33%
カウンセリングを対面でじっくり受けられた	4	22%
副作用が出たときすぐ相談できた	4	22%
特にない	1	6%
医師との信頼関係が築けた	1	6%
注入治療など対面でしかできない施術を受けられた	1	6%

対面を選んだ理由（複数回答 n=18）

選択肢	回答数	割合
頭皮を直接診てほしかった	7	39%
薬を対面で受け取りたかった	4	22%
オンラインは検討していない（最初から対面）	4	22%
対面のほうが続けやすいと思った	1	6%
横浜駅から近く通えるから	1	6%
オンラインの診察に不安があった	1	6%

5. 経験者の声（原文ママ）

「横浜駅から近く通いやすい場所にあったため仕事帰りでも無理なく立ち寄ることができました。診察では頭皮の状態を丁寧に確認してもらえ治療の進み具合をその場で説明してもらえるので不安が和らぎました。また薬をその日のうちに受け取れるため通院の負担が少なく続けやすい環境だと感じました。」（40代前半・AGAスキンクリニック 横浜院）

「横浜駅から近くアクセスが良いため通院の負担が少なかったです。対面で頭皮の状態を直接確認してもらえる安心感があり、治療内容もその場で説明を受けられるため理解しやすかったです。薬の受け取りもスムーズで、仕事帰りでも通いやすい点が継続しやすさにつながりました。」（30代後半・イースト駅前クリニック 横浜院）

「横浜駅周辺は多くのクリニックが集まる激戦区だからこそ「通院のしやすさ」が継続の鍵になると思います。40代以降のビジネスパーソンなら、ポルタやジョイナスなどの地下街から直結、あるいは雨に濡れずにアクセスできる駅チカの院がベストだと感じています。」（40代前半・イースト駅前クリニック 横浜院）

「横浜駅周辺はクリニックが多いので、複数院でカウンセリングを受けて比較するのが重要だと思います。料金だけでなく通いやすさや説明の丁寧さも差がありました。特に初期段階で治療内容や副作用についてしっかり確認しておくと安心して継続できます。」（30代後半・イースト駅前クリニック 横浜院）

「横浜でAGA治療を始めるなら、まずは無料カウンセリングを複数受けて比較することをおすすめします。月額費用だけでなく、診察料や薬代を含めた総額を確認することが大切です。また、AGA治療は長期間続けるケースが多いため、横浜駅から近いなど通いやすい立地を選ぶと継続しやすいと思います。」（40代前半・AGAスキンクリニック 横浜院）

※自由記述は回答者の原文をそのまま掲載しています。割合は小数第1位を四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります。