

DMMオンラインクリニックのAGA治療 経験者30名アンケート調査レポート

利用者のリアルな声から、満足度・利用実態・始めるときの注意点を集計しました。

調査対象	DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた経験のある方
調査方法	クラウドワークスによるインターネットアンケート
有効回答数	30名
実施時期	2025年9月
調査主体	独自調査（自由記述は回答者の原文をそのまま掲載しています）

● 調査結果ハイライト

93%

発毛効果を実感
(☆4+☆5/28名)

93%

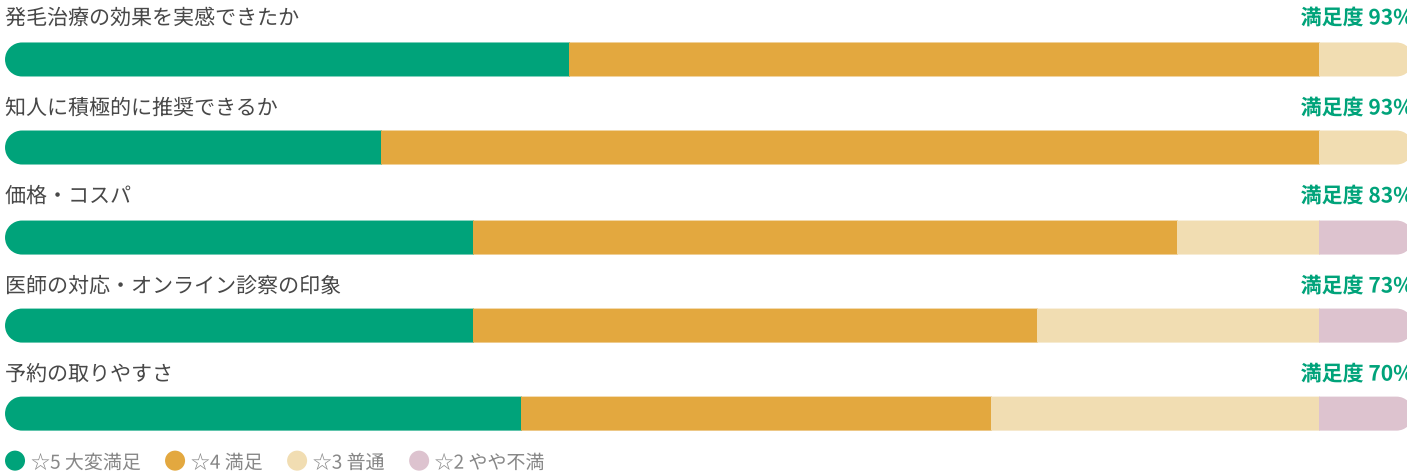
知人に推奨できる
(☆4+☆5/28名)

83%

価格・コストに満足
(☆4+☆5/25名)

※5段階評価で☆4以上を「満足／実感あり」として集計（n=30）。

5段階評価の内訳

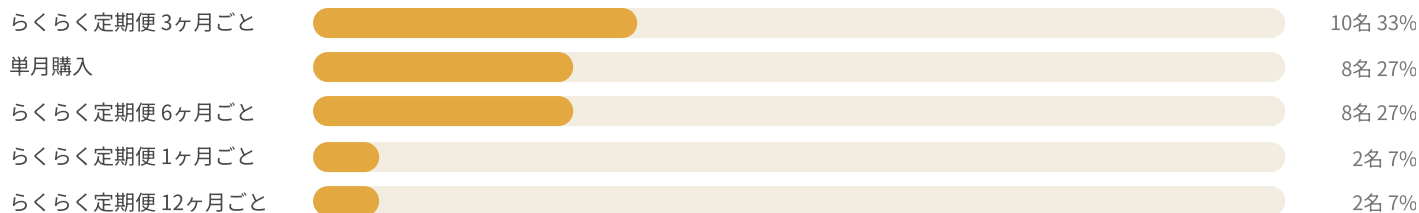


● 利用実態

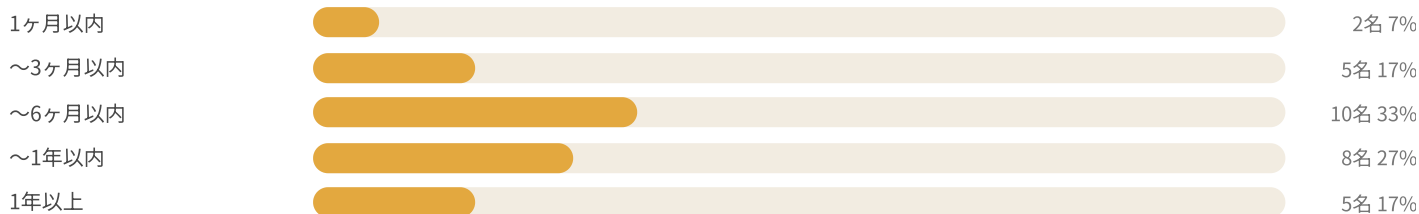
利用したプラン（発毛系プランが87%）

発毛ライトプラン	10名 33%
発毛ベーシックプラン	9名 30%
発毛ミニプラン	7名 23%
予防プラン	4名 13%

購入方法（定期便の利用が73%）



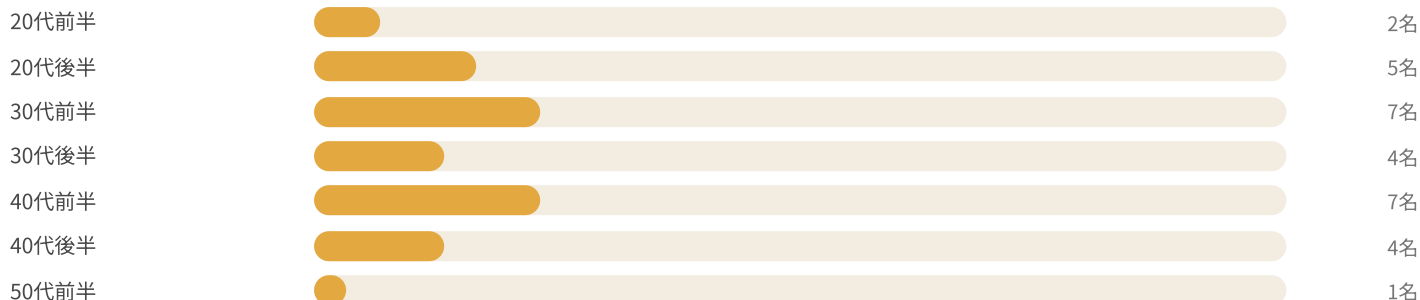
使用期間



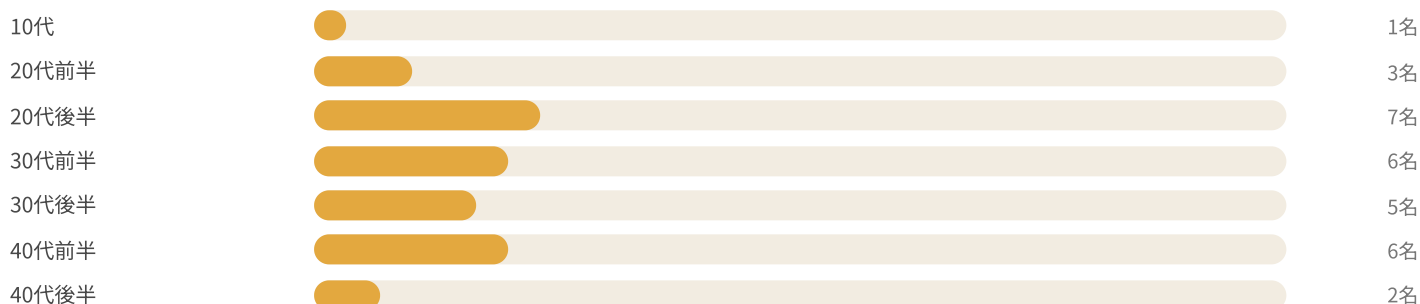
※クーポンコードの利用は40%（12名）。「初期費用を抑えられた」という声が複数みられました。

● 回答者プロフィール

現在の年齢（20～40代が中心）



AGA治療を始めた年齢（20代後半から始める人が最多）



● 経験者の声（自由記述・原文ママ）

DMMオンラインクリニックで始めたきっかけ

40代前半くらいから髪の毛のボリュームが減ってきたのを実感し、鏡を見るたびに前髪や頭頂部が薄くなっているのが気になっていました。忙しくて通院する時間が取りにくい中、オンラインで手軽に相談・治療できる点に魅力を感じ、思い切って始めようと思いました。

40代後半・発毛ライトプラン

20代後半から抜け毛が増えてきたと感じ、不安になったのがきっかけです。自分でも写真を見て分かるくらい髪の毛のボリュームが減っており、ネットで情報を探していたときにDMMオンラインクリニックを見つけました。通院しなくていい点も魅力に感じました。

30代前半・発毛ベーシックプラン

料金体系が明確でわかりやすく、通院の手間も省けるため。

30代前半・発毛ミニプラン

使ってみて良かった点

自宅で診察から薬の処方まで完結するため、仕事が忙しくても継続しやすい点が良かったです。また、オンライン診療でも医師にしっかり相談でき、必要な説明も丁寧にしてもらえるので安心感がありました。プライバシーも守られる点もありがたく、初めてのAGA治療でも始めやすかったです。

40代後半・発毛ライトプラン

担当医師がとにかく優しく、AGA治療薬の不安を払拭してくれるだけの丁寧な説明をしてくれました。それから「らくらく定期便12か月」を利用することで月々あたりのAGA治療薬が大幅に割引になるところも良かったです。

40代前半・発毛ベーシックプラン

一番良かったのは、スマホで完結する手軽さです。予約も簡単で、診察も数分で終わるので忙しい仕事の合間でも利用できました。薬も自宅に届けてもらえるので通院の手間がなく、続けやすいのが大きなメリットだと思いました。費用も比較的わかりやすく明示されていて安心できました。

30代後半・発毛ミニプラン

24時間好きなタイミングでオンライン診察を受けられたので、少しの暇な時間を利用でき全く負担にならなかったですし、クーポンを貰えて初期費用を抑える事が出来たのでコスト的にも満足しています。

40代前半・発毛ベーシックプラン

後悔した点・気になった点（正直な声）

オンラインなので仕方ない部分ですが、直接医師に髪の状態を見てもらえない点は少し不安に感じました。写真や症状の自己申告で判断されるため、本当に自分に合った薬なのか最初は不安が残りました。また、薬の副作用について細かく相談したいときは、もう少し丁寧に説明があるとありがたいと感じました。

30代後半・発毛ミニプラン

配送料が550円も取るので、そこが難点です。AGA治療薬の配送はらくらく定期便を利用する方に対しては配送料をさらに安くするか無料にして欲しかったです。

40代前半・発毛ベーシックプラン

特に大きな後悔はありませんが、最初の1ヶ月は効果を感じられず少し不安になりました。即効性があるわけではないので、ある程度の継続が必要だと思いました。

30代前半・発毛ベーシックプラン

これから始める方へのアドバイス

治療を始めようか迷っている方は、まずは相談だけでもしてみると良いと思います。オンラインで完結するため、忙しい方にも向いています。

30代前半・発毛ベーシックプラン

まずは自宅で手軽に相談できる点を活かし、焦らず継続することが大切です。医師の指示を守り、自分のライフスタイルに合わせて無理なく続けることをおすすめします。

40代後半・発毛ライトプラン

AGAは進行していくので迷っているなら早めに行動するのがよいと思います。即効性はなく最低でも1年は続ける必要があるなので、かかる費用を確認しておくで安心です。

30代前半・発毛ミニプラン

出典：松平小児科 独自アンケート調査（クラウドワークスによるインターネット調査・有効回答30名・2025年9月実施）。

自由記述は回答者の原文をそのまま掲載しています。本調査の結果は、各社公式の調査・統計とは異なる、当院独自の集計です。