

DMMオンラインクリニックのAGA治療 1年以上継続した利用者37名アンケート調査レポート

1年以上続けた経験者だからわかる、満足度・続けやすさ・2年目以降の本音を集計しました。

調査対象	DMMオンラインクリニックでAGA治療を1年以上継続して受けた経験のある方
調査方法	クラウドワークスによるインターネットアンケート
有効回答数	37名
実施時期	2026年4月
調査主体	独自調査（自由記述は回答者の原文をそのまま掲載しています）

● 調査結果ハイライト

95%

総合満足
(☆4+☆5/35名)

92%

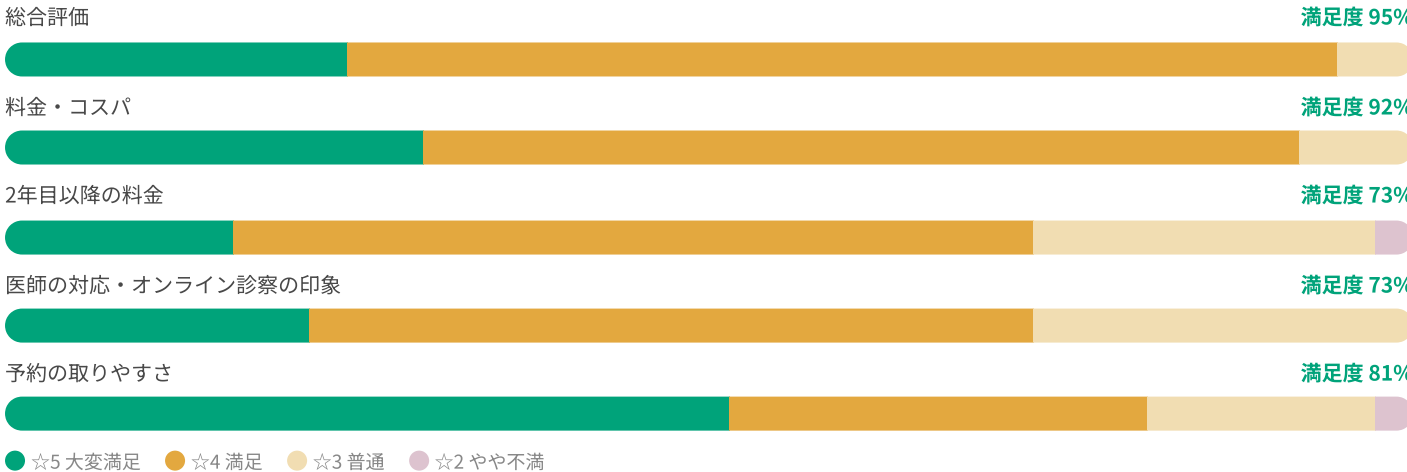
料金・コスパに満足
(☆4+☆5/34名)

81%

このまま継続予定
(乗り換え予定なし/30名)

※5段階評価で☆4以上を「満足」として集計（n=37）。全員が1年以上の継続利用者です。

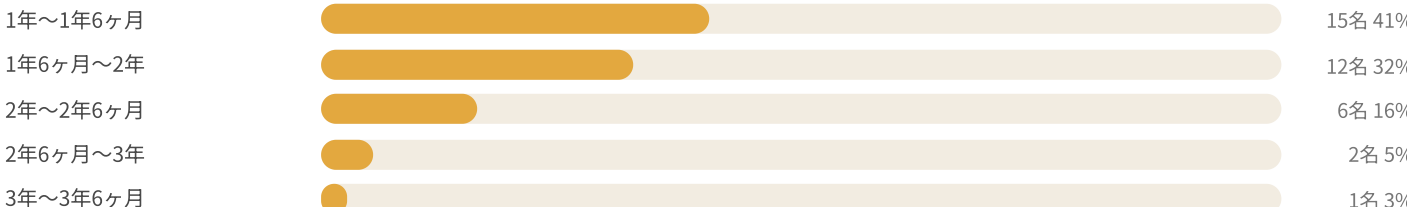
5段階評価の内訳



※継続利用者ならではの視点として、2年目以降の料金にも73%が満足。値上げの影響は「変わらなかった」が54%でした。

● 継続・利用実態

継続期間（2年以上の継続が27%）



4年以上継続中



1名 3%

利用したプラン

発毛ライトプラン



15名 41%

発毛ベーシックプラン



10名 27%

予防プラン



9名 24%

発毛ミニプラン



3名 8%

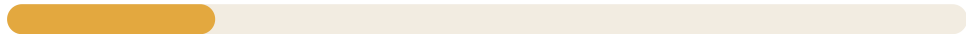
購入方法（定期便の利用が84%）

らくらく定期便 1ヶ月ごと



11名 30%

らくらく定期便 3ヶ月ごと



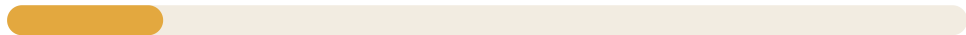
8名 22%

らくらく定期便 12ヶ月ごと



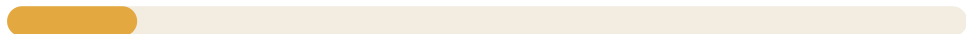
7名 19%

単月購入



6名 16%

らくらく定期便 6ヶ月ごと

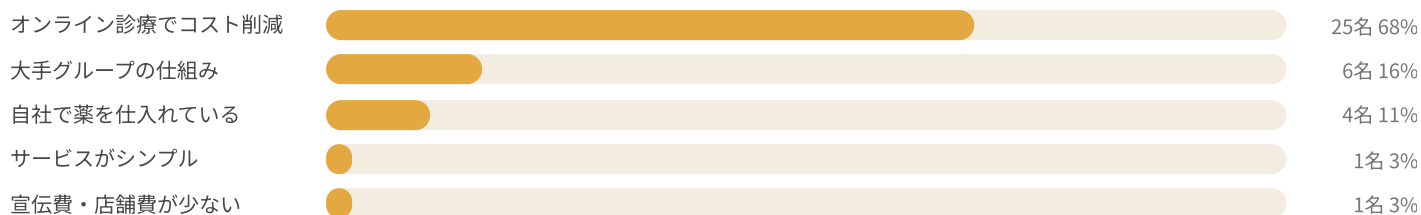


5名 14%

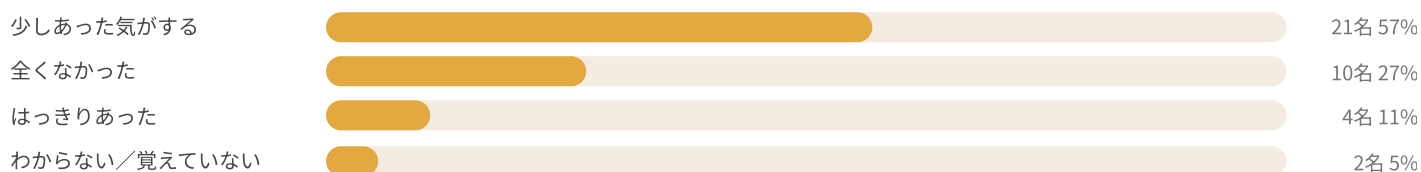
※支払い方法はクレジットカードが84%（31名）。継続利用者ほど長期サイクルの定期便で月額単価を抑える傾向がみられました。

● 継続利用者の本音

DMMの料金が安いと思う理由（最も近いもの）



初期脱毛はあったか



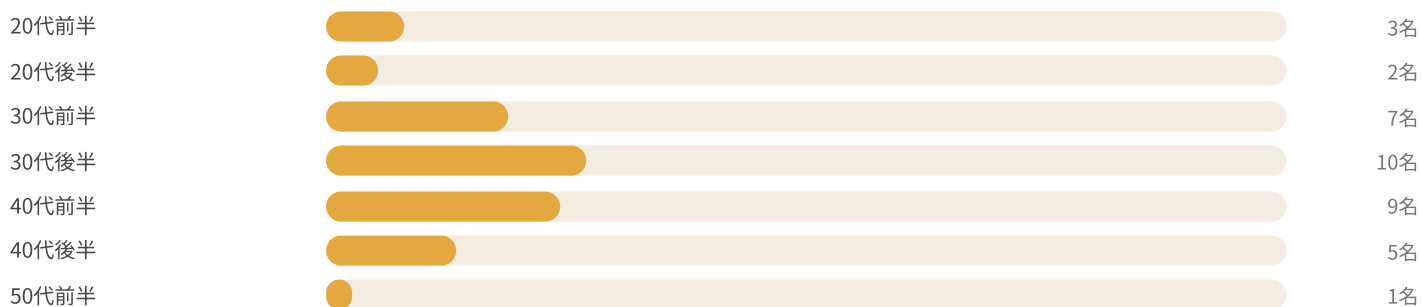
他社からの乗り換え・継続意向



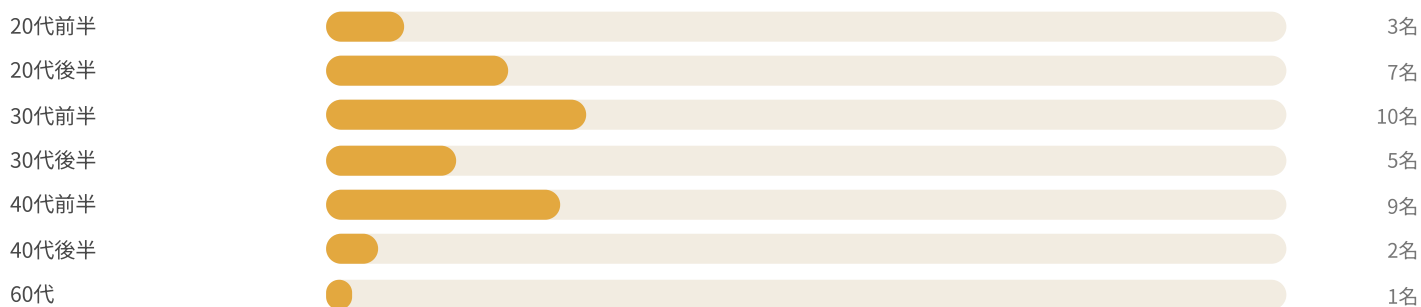
※海外製の薬であると知ったうえで診療を受けた人は68%（25名）。継続利用者の多くが内容を理解して使い続けています。

● 回答者プロフィール

現在の年齢（30～40代が中心）



AGA治療を始めた年齢



● 継続利用者の声（自由記述・原文ママ）

DMMオンラインクリニックで始めたきっかけ

以前は対面式のAGA専門クリニックに通っていましたが、月々の薬代が高く、通院の時間も確保しづらくなったためです。大手であるDMMが運営しているオンライン診療なら信頼性も高く、費用も半分近くに抑えられると考えました。

40代前半・発毛ベーシックプラン・1年～1年6ヶ月

地方在住で対面のクリニックが近くにはなく、更には仕事や家庭の事でなかなか時間がないのでオンライン完結でき知名度の高いDMMオンラインクリニックで治療を始めました。

40代前半・発毛ライトプラン・1年6ヶ月～2年

父や祖父が薄毛だったため、自分も将来的に薄毛になる可能性が高いと危機感を持っていました。まだ目立った症状はありませんでしたが、手遅れになる前に予防として服用を開始しようと考え、利便性の高いDMMを選びました。

20代後半・予防プラン・2年～2年6ヶ月

1年以上続けて良かった点

12ヶ月ごとの定期便を利用しているため、1ヶ月あたりの単価が非常に安く、コーヒー数杯分程度の負担で安心を買えているのが大きいです。2年以上継続していますが、抜け毛の量が明らかに減り、現状をしっかり維持できていることに非常に満足しています。

20代後半・予防プラン・2年～2年6ヶ月

通院の手間が一切なく、自宅にいながらスマホ一つで診察を受けられる点が継続に繋がりました。半年ごとの定期便を利用することで、薬が切れる心配もなく、さらにコストも抑えられるのが非常にありがたいです。1年以上続けたことで、生え際の産毛が太くなり、全体的にコシが出たのを実感しています。

30代前半・発毛ライトプラン・1年6ヶ月～2年

最も良かったのは、定期便のおかげで薬を切らす心配がないことです。6ヶ月定期にすると1ヶ月あたりの単価が安くなり、経済的な負担が減りました。肝心の効果についても、半年を過ぎたあたりから産毛が目立つようになり、2年経った今では頭頂部の不安がほぼ解消されました。

30代後半・発毛ベーシックプラン・2年～2年6ヶ月

担当医師がとにかく優しく温かみのある診療をしてくれますので、安心して診療を受けられました。またらくらく定期便を使うと1ヶ月あたりの料金を安くできるのも良かったです。

40代後半・発毛ライトプラン・1年6ヶ月～2年

後悔した点・気になった点（正直な声）

1ヶ月ごとの定期便で続けてきましたが、長期的に見れば3ヶ月や6ヶ月の定期便にしたほうがもっと安くなったなと少し後悔しています。自分の経過が安定していることが分かった時点で、早めに長いサイクルのプランに変更すれば良かったです。

30代後半・発毛ミニプラン・3年～3年6ヶ月

オンラインゆえに医師の診察が短時間で終わることが多いので、自分から積極的に質問しないと深い相談はしにくいかもしれません。ただ、薬をもらうことが目的ならば問題はありません。

40代前半・発毛ベーシックプラン・1年～1年6ヶ月

強いて言えば海外製の薬であることに最初は少し不安を感じました。結果的に問題はありませんでしたが、事前に自分でも成分についてもう少し詳しく調べておけば、より安心してスタートできたかなと思っています。

30代前半・発毛ライトプラン・1年～1年6ヶ月

これから始める方へのアドバイス

迷っているならまずは無料カウンセリングを受けてみることをお勧めします。DMMは料金体系が明確で、無理な勧誘もないため、自分のペースで治療を始めやすい環境が整っています。

30代前半・発毛ライトプラン・1年6ヶ月～2年

AGA治療はすぐに大きな変化が出るとは限らないので、数か月単位で続ける前提で考えた方がいいと思います。料金の安さだけで決めず、薬の内容や続けやすさ、自分が不安を相談しやすいかも含めて選ぶと後悔しにくいです。

30代前半・予防プラン・1年～1年6ヶ月

副作用が不安な方は、最初は短い期間のプランで試しながら、自分の体に合うか確認することをお勧めします。DMMの医師はオンラインでもこちらの懸念をしっかり聞いてくれるので、疑問点はすべて解消してから始めると良いですよ。

30代後半・発毛ミニプラン・3年～3年6ヶ月

出典：松平小児科 独自アンケート調査（クラウドワークスによるインターネット調査・1年以上の継続利用者・有効回答37名・2026年4月実施）。

自由記述は回答者の原文をそのまま掲載しています。本調査の結果は、各社公式の調査・統計とは異なる、当院独自の集計です。